

**SERVICE À LA CLIENTÈLE 16 mars 2020**

**20-10**

## Mise à jour sur les mesures à prendre pour la COVID-19

La Canada Vie est préparée pour vous offrir le soutien dont vous avez besoin pendant la pandémie de COVID-19 (nouveau coronavirus). Les représentants de la santé publique soulignent que le risque reste faible pour les personnes à l'extérieur des zones à risque. Nous prenons toutefois la situation au sérieux. Veuillez noter que le gouvernement du Canada conseille d'éviter tous les voyages internationaux non essentiels étant donné les changements rapides quant aux restrictions frontalières et aux mises en quarantaine.

### Options numériques

Pour accélérer le traitement, accédez à [Accès SRC](#), si votre régime vous le permet, afin d'effectuer en ligne des opérations comme les changements d'adresse, les modifications des directives de répartition des placements, les modifications au registre de paye, les versements de cotisations au moyen des services bancaires en ligne et les transferts de fonds par voie électronique pour tous les retraits en espèces.

Si vous n'avez pas visité le nouveau site, rendez-vous dans [Accès SRC](#) pour vous inscrire et explorer ses avantages. Une fois dans le site, consultez cet [article](#) sur les fluctuations et les réactions des marchés à court et à long terme.

### Service continu

Pendant la pandémie, notre objectif est de continuer à vous servir sans interruption et d'offrir un environnement de travail sécuritaire à nos employés.

Pour ce faire :

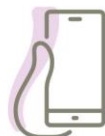
- Nous avons éliminé les voyages d'affaires, tant nationaux qu'internationaux.
- Nous avons annulé toutes nos réunions et nos activités jusqu'à la fin de juin.
- Nous avons promulgué une quarantaine volontaire à domicile de 14 jours en cas de maladie ou au retour d'un voyage à l'extérieur du Canada.
- Nous avons augmenté les opérations de nettoyage dans tous nos bureaux et interdit aux visiteurs d'entrer dans nos immeubles.

### Que se passera-t-il si des employés de la Canada Vie tombent malades?

Nous avons également prévu cette éventualité. Plusieurs de nos employés travaillent déjà à partir de la maison. De plus, si un de nos bureaux est affecté, les employés d'autres emplacements peuvent prendre le relais. Les téléconférences et les vidéoconférences seront utilisées pour la majeure partie de nos réunions et de nos activités professionnelles.

# Info-Garanties

Nouvelles et mises à jour à l'intention  
des participants de régime



## Pour vous aider

Si la couverture médiatique augmente votre niveau de stress au travail, nous vous encourageons à visiter le site [Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale](#) pour obtenir du soutien en matière de santé mentale et de sécurité.

Pour obtenir des renseignements, visitez le site de l'[Agence de la santé publique du Canada](#) ou le [site de la Canada Vie](#).

Veillez appeler la ligne téléphonique prévue à cet effet dans votre province pour savoir quoi faire si vous êtes préoccupé par la COVID-19.

Si vous vous trouvez dans une des régions touchées par la pandémie, vous pouvez obtenir les plus récents conseils aux voyageurs dans le site de l'[Agence de la santé publique du Canada](#).

Si vous revenez d'un voyage dans une zone à risque depuis 14 jours ou moins, consultez le site de l'[Agence de la santé publique du Canada](#).

Le présent bulletin Info-Garanties fournit, à titre indicatif uniquement, de l'information de nature générale qui ne constitue en aucun cas un avis sur des questions fiscales ou juridiques. Son contenu est basé sur les renseignements accessibles au moment de la publication, lesquels peuvent changer. Bien que des efforts aient été faits pour assurer l'exactitude de l'information contenue dans le bulletin Info-Garanties, celui-ci pourrait néanmoins contenir des erreurs ou des omissions ou ne plus être d'actualité après sa publication. Vous pouvez consulter un conseiller professionnel à propos de votre situation particulière.

Canada Vie et le symbole social et GroupNet sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie.